



Avaliação do serviço de referência da Biblioteca da Escola Municipal de Ensino Fundamental Helena Small

Autor(es): BERGMANN, Dionara Raquel; FORTES, Maria Fermina Santana; RODRIGUES, Rosi Mara Gonçalves; OLIVEIRA, Enilda; BARROSO, Caroline Ferreira

Apresentador: Dionara Raquel Bergmann

Orientador: Gladis Rejane Moran Ferreira

Revisor 1: Renata Braz Gonçalves

Revisor 2: Jarbas Greque Acosta

Instituição: Universidade Federal do Rio Grande

Resumo:

Entre os serviços disponibilizados por uma biblioteca, destaca-se o serviço de referência. Este consiste na assistência prestada ao usuário, para fornecer acesso à informação. A finalidade deste serviço é permitir que as informações fluam eficientemente entre as suas fontes e o cliente. Sem que o bibliotecário aproxime a fonte do usuário, esse fluxo torna-se ineficiente. Com base em tais alternativas realizou-se um projeto de avaliação do serviço de referência da Biblioteca Rui Barbosa da Escola Municipal de Ensino Fundamental Helena Small, da cidade do Rio Grande. Os objetivos deste trabalho foram analisar e avaliar o serviço de referência da biblioteca da escola. Os métodos usados para a realização deste projeto consistiram de uma visita técnica à biblioteca, onde realizou-se a identificação dos usuários e profissionais que atuam na instituição. Num segundo momento, analisou-se o acervo, a sinalização, o atendimento, a estrutura, os serviços, projetos e as falhas da biblioteca. Após isso foi feito um relatório onde foram identificadas todas as observações feitas na instituição. Foram relatadas, ainda, algumas sugestões para modificações na mesma. Os resultados deste estudo apontaram que a biblioteca, embora possua um ambiente acolhedor, comprometendo-se com projetos de incentivo à leitura, atividades lúdicas e à inclusão social dos alunos, mantém-se administrada por um profissional não formado na área de Biblioteconomia. Assim, para garantir o fluxo das informações pelo serviço de referência da biblioteca, conta-se com dois estagiários do curso de Biblioteconomia da FURG, bem como, com uma coordenadora de bibliotecas da rede municipal, que orienta, nas atividades ligadas à biblioteca e, portanto, permite o bom funcionamento da mesma, uma vez que conscientiza sobre a importância da adoção das técnicas biblioteconômicas na unidade. Assim, ressalta-se que este estudo deixa explícita a importância do profissional bibliotecário no desenvolvimento das atividades da referida biblioteca.

Palavras-chave: Biblioteconomia. Organização de bibliotecas. Serviços de referência.