



## **AValiação DA Satisfação DOS USUÁRIOS DO PROGRAMA DE INTERNAÇÃO DOMICILIAR INTERDISCIPLINAR ONCOLÓGICO**

**Autor(es):** GONÇALVES, Katherine Coelho; SOARES, Patrícia Carret; FEIJÓ, Rodrigo; MAIA, Lauro; SILVA, Bianca Del Ponte da; FRIPP, Julieta Carricone; LUCAS, Maria Mercedes Bilhalva

**Apresentador:** Katherine Coelho Gonçalves

**Orientador:** Luiz Augusto Facchini

**Revisor 1:** Maria de Fátima Maia

**Revisor 2:** Anaclaudia Gastal Fassa

**Instituição:** Universidade Federal de Pelotas

### **Resumo:**

O Programa de Internação Domiciliar Interdisciplinar - PIDI Oncológico implantado pelo Hospital Escola/UFPEL/FAU, em 4 anos de atividades já realizou cerca de 300 internações em ambiente domiciliar. Todos os pacientes internados no PIDI têm diagnóstico de câncer, sendo em maior número aqueles pacientes que se encontram em fase de cuidados paliativos. O Programa tem entre seus objetivos humanizar os cuidados dos pacientes com câncer em ambiente domiciliar e realizar cuidados paliativos focados no alívio de sofrimento físico, emocional, social e espiritual, através da perspectiva da interdisciplinaridade além de promover a inserção acadêmica de estudantes da área da saúde. Programas de atenção em saúde carecem de processos avaliativos que possibilitem a reflexão dos pontos a serem revisados e a avaliação da satisfação do usuário representa uma forma de adequar o atendimento. O presente estudo propôs, então, verificar o grau de satisfação dos usuários do PIDI através de questionário aplicado a cerca de 100 usuários, após receberem alta do programa. O instrumento poderia ser respondido pelo paciente ou quando o mesmo já havia falecido, pelo familiar ou responsável que participou dos cuidados no domicílio. Após o preenchimento das informações como idade, cor, escolaridade, renda, sexo e condições de moradia, os usuários deveriam responder as perguntas relacionadas ao atendimento prestado pelo PIDI, fornecendo nota de 0 (pior) a 10 (melhor) para situações como segurança transmitida pela equipe, fornecimento de insumos, acesso a exames complementares, atendimentos dos profissionais envolvidos, comportamento dos estudantes que acompanham o serviço e outros. As informações foram tabuladas de forma manual, sendo então transferidos os dados para planilha de excel e posterior registro ilustrativo através de gráficos. Para todas as perguntas aplicadas aos usuários as notas foram bastante elevadas, sendo a mínima 8,95 e máxima nota 10, demonstrando que a maioria dos usuários estava satisfeita quanto ao atendimento prestado pelo programa. O PIDI Oncológico tem como principal característica a sua capacidade de impacto social, à medida que aproxima os pacientes da equipe de saúde em ambiente domiciliar gerando cumplicidade entre os atores envolvidos. O grau de satisfação elevado com relações as condições de cuidados oferecidos pelo programa demonstra a real necessidade de aproximação dos serviços de saúde com o território onde vivem os usuários.