



**ANEXO I**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 86/2020**

**PROCESSO Nº [23110.027785/2020-78](#)**

ITEM	PARTI- CIPAÇÃO	QTD.	UNI D.	CÓDIG O SIASG	ESPECIFICAÇÃO DETALHADA DO SERVIÇO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	AMPLA	20	Mês	27731	Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC nas unidades da UFPel, localizadas nas cidades de Pelotas e Capão do Leão, <b>para fornecimento de entroncamentos digitais E1</b> , conforme especificações detalhadas no termo de referência.	R\$ 16.008,1955	R\$ 320.163,91
2	EXCLUSIVO ME/EPP	20	Mês	26182	Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC nas unidades da UFPel, localizadas nas cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Eldorado do Sul, <b>para fornecimento de linhas convencionais</b> , conforme especificações detalhadas no termo de referência.	R\$ 2.025,531	R\$ 40.510,62
3	AMPLA (ITEM ESPELHAD O CONFORM E ITEM 4.2 DO EDITAL)	20	Mês	26182	Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC nas unidades da UFPel, localizadas nas cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Eldorado do Sul, <b>para fornecimento de linhas convencionais</b> , conforme especificações detalhadas no termo de referência.	R\$ 2.025,531	R\$ 40.510,62
	<b>VALOR TOTAL ESTIMADO (ITENS 1 E 2)</b>						R\$ 360.674,53

A licitante deverá ofertar lances para um ou para os dois itens acima separadamente, no valor total (valor para 20 meses de contrato), e somente após a fase de lances, a primeira classificada deverá enviar a planilha conforme modelo anexo ao edital detalhando o valor de cada item da respectiva planilha.

Os valores unitários de cada item que constam da proposta comercial não poderão ter valor superior ao correspondente item que consta na Tabela 01 e Tabela 02 deste Termo de Referência. Estes valores, para cada item, deverão incluir todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários,

## **1. OBJETO**

A presente licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, do tipo menor preço tem por objeto à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC, nas modalidades local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI)**, a ser executado de forma contínua, para ligações (chamadas) originadas a partir do sistema telefônico da Universidade Federal de Pelotas – UFPel, bem como a recepção de chamadas pelo mesmo sistema telefônico, pelo período de 20 (vinte) meses, conforme pedido 2994/2020 da Pró-Reitoria Administrativa, de acordo com as especificações e quantidades relacionadas neste Termo de Referência.

### **1.1. DEFINIÇÕES – GLOSSÁRIO GERAL**

Para efeito deste Termo de Referência, para ajudar no entendimento, valem as definições abaixo elencadas:

**ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações):** entidade integrante da Administração Pública Federal Indireta submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, tendo a função de órgão regulador das telecomunicações no país.

**ÁREA LOCAL:** área geográfica contínua de prestação de serviços, definida pela ANATEL, segundo critérios técnicos e econômicos, onde é prestado o STFC na modalidade local.

**DDR (DISCAGEM DIRETA A RAMAL):** funcionalidade de serviço telefônico que permite que o sistema de telefonia da operadora encaminhe uma chamada diretamente para um determinado usuário pela disponibilização de um conjunto de números que faz coincidir o número discado com o ramal interno do usuário.

**LDN (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL INTRA-REGIONAL):** é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em Áreas Locais distintas localizadas em uma mesma Região definida no PGO.

**LDN (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL INTER-REGIONAL):** é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em Áreas Locais distintas localizadas em diferentes regiões dentre aquelas definidas pelo PGO.

**LDI (LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL):** é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre um ponto fixo situado no território nacional e um outro no exterior.

**LINHA CONVENCIONAL (NRES = Não Residencial):** linha telefônica que interliga o CONTRATANTE diretamente à central da concessionária local de telefonia fixa, sem passar pela central privada do CONTRATANTE.

**TRONCO DIGITAL BIDIRECIONAL (E1):** enlace que interliga a central privativa de comutação telefônica – CPCT a uma central telefônica pública ou outros dispositivos da prestadora do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC, utilizado tanto para o tráfego de entrada como para o tráfego de saída.

**PLANO GERAL DE OUTORGAS (PGO):** plano que regula disposições ao STFC e serviços de telecomunicações.

**PRESTADORA DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO:** empresa outorgada/autorizada para prestar o serviço telefônico fixo comutado nas modalidades local, nacional ou internacional.

**REGIÃO:** Divisão Geográfica constituída dos estados definidos nos Anexos do Plano Geral de Outorgas (PGO) aprovado pelo Decreto Nº 2.534, de 02 de abril de 1998.

**STFC (SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO):** serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processo de telefonia.

**VC1 (Valor de Comunicação Fixo/Móvel – Local):** valor devido pelo CONTRATANTE, por unidade de tempo, pela realização de chamada de telefone fixo destinada a acesso móvel de mesma área da Área de Tarificação de Origem, identificada por Código Nacional de número idêntico.

**VC2 (Valor de Comunicação Fixo/Móvel – LDN):** Valor devido pelo CONTRATANTE, por unidade de tempo, pela realização de chamada de telefone fixo destinada a acesso móvel em área distinta da Área de Tarificação de Origem, identificada por Código Nacional com primeiro dígito idêntico.

**VC3 (Valor de Comunicação Fixo/Móvel – LDN):** Valor devido pelo CONTRATANTE, por unidade de tempo, pela realização de chamada de telefone fixo destinada a acesso móvel em área distinta da Área de Tarificação de Origem, identificada por Código Nacional com primeiro dígito distinto.

## **1.2. DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO A SER LICITADO E CONTRATADO**

O **Item 01** traz especificações para a prestação dos serviços de Sistema Telefônico Fixo Comutado – STFC para as unidades da UFPel localizadas nas cidades de Pelotas e Capão do Leão, ambas localizadas no estado do Rio Grande do Sul. Obrigatoriamente implicam no fornecimento entroncamentos digitais E1 (com capacidade de 30 juntores bidirecionais R2 digital – CAS), conforme detalhamento abaixo:

- 1.2.1.** Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1), com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 digital - CAS, interligando a Central PABX localizada no Campus Porto, Rua Gomes Carneiro, nº 1, na cidade de Pelotas - RS (descrita no item 1.5.1) e as Centrais Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 32843800/4199 e (53) 32844300/4399 (manter a atual faixa de numeração).
- 1.2.2.** O Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1) com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 digital - CAS, interligando a Central PABX localizada no Campus Capão do Leão, Campus Universitário, S/Nº, Prédio 8, na cidade de Capão do Leão - RS (descrita no item 1.5.2) e as Centrais Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 3275.7000/7699 (manter a atual faixa de numeração).
- 1.2.3.** O Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1) com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 Digital – CAS, interligando a central PABX do Campus das Ciências Humanas e Sociais, Rua Cel. Alberto Rosa, nº 154, na cidade de Pelotas - RS (descrita no item 1.5.3) e as Centrais

Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 32845500/5549 e (53) 32843100/3549 (manter a atual faixa de numeração).

**1.2.4.** O Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1) com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 Digital - CAS, interligando a central PABX do Campus Centro de Engenharias, Rua Benjamin Constant, nº 989, na cidade de Pelotas - RS (descrita no item 1.5.4) e as Centrais Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 32841600/1799 (manter a atual faixa de numeração).

**1.2.5.** O Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1), com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 Digital - CAS, interligando a central PABX localizada no Centro de Pesquisa em Saúde Dr. Amilcar Gigante, Rua Marechal Deodoro, nº 1160, na cidade de Pelotas - RS (descrita no item 1.5.5) e as Centrais Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 3284.1300/1349 e (53) 3284.5800/5899, onde está última faixa deverá ser incorporada ao circuito cujo número chave é o (53) 32841300, devido ao fato da desativação de uma das centrais PABX localizadas neste prédio.

*OBS.: A faixa do DDR com Nº CHAVE 53 3284-1300 (faixa: 3284.1300/1349) deverá ser ampliada para 150 (cento e cinquenta) números, devendo ser incorporada a este link E1 a faixa 53-3284-5800/5899, antes utilizada em uma central de fabricação SIEMENS modelo PABX HIPATH 3550, localizada neste mesmo endereço. MOTIVO: desativação da Central SIEMENS, mantendo apenas uma central PABX neste endereço.*

**1.2.6.** O Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1), com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 Digital - CAS, interligando a central PABX do prédio da Faculdade de Odontologia, Rua Gonçalves Chaves, nº 457, na cidade de Pelotas (RS (descrita no item 1.5.6) e as Centrais Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 32602750/2899 (manter a atual faixa de numeração).

**1.2.7.** O Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de um (01) entroncamento de linhas digitais (E1), com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 Digital - CAS, interligando a central PABX do prédio da Faculdade de Medicina, Avenida Duque de Caxias, nº 250, na cidade de Pelotas - RS (descrita no item 1.5.7) e as Centrais Públicas de Comutação. O entroncamento E1 deverá estar atrelado à numeração (53) 33101800/1899 (manter a atual faixa de numeração).

**Tabela 01: detalhamento do item 01 do Pregão**

ITEM 01 - ENTRONCAMENTOS DIGITAIS BIDIRECIONAL E1				
STFC – Assinatura Básica Mensal				
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (A)	Preço Estimado (R\$) (B)	Subtotal (R\$) (C=A x B x 20) *(20 = nº de meses)
Assinatura Mensal de Sistema de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de entroncamento de linhas digitais (E1), com capacidade de 30 juntores, sendo os mesmos bidirecionais R2 digital - CAS (*)	UN	7	307,75	43.085,00
VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – Local (D=Σ C) (R\$)				43.085,00
STFC – Local				
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (E)	Preço Estimado (R\$) (F)	Subtotal (R\$) (G=E x F)
Ligações FIXO-FIXO locais	Minutos	600.000	0,06	36.000,00
Ligações FIXO-MÓVEL - VC1	Minutos	550.000	0,30	165.000,00
VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – Local (H=Σ G) (R\$)				201.000,00
STFC – Longa Distância Nacional (LDN)				
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (I)	Preço Estimado (R\$) (J)	Subtotal (R\$) (K=I x J)
Ligações FIXO-FIXO Intra/Inter-regional	Minutos	95.000	0,28	26.600,00
Ligações FIXO-MÓVEL Intra-regional – VC2	Minutos	50.000	0,50	25.000,00
Ligações FIXO-MÓVEL Intra/Inter-regional – VC3	Minutos	40.000	0,57	22.800,00
VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – LDN (L=Σ K) (R\$)				74.400,00
STFC - Longa Distância Internacional (LDI)				
Ligações FIXO-FIXO (país de destino)	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (M)	Preço Estimado (R\$) (N)	Subtotal (R\$) (O=M x N)
Ligações Internacionais - * GRUPO I (Estados Unidos e Canadá)	Minutos	200	3,59	250,00
Ligações Internacionais - * GRUPO II (Mercosul – Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	200	3,59	250,00
Ligações Internacionais - * GRUPO III (Demais Países da América [*exceto Cuba])	Minutos	100	3,59	168,75
Ligações Internacionais - * GRUPO IV (Portugal)	Minutos	50	3,59	87,50
Ligações Internacionais - * GRUPO V (Espanha, Reino Unido, Itália, Alemanha, França, Suíça, Holanda, Bélgica, Irlanda, Áustria, Dinamarca, Noruega)	Minutos	100	3,59	87,50
Ligações Internacionais - * GRUPO VI (Demais países da Europa e Oriente Médio)	Minutos	50	3,59	87,50
Ligações Internacionais - * GRUPO VII (Japão e Austrália)	Minutos	50	3,59	156,25
Ligações Internacionais - * GRUPO VIII (África e Cuba)	Minutos	50	3,59	393,60

Ligações Internacionais - * GRUPO IX (Demais países da Ásia, Oceania e ilhas do Pacífico)	Minutos	50	3,59	197,60
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – LDN (P=Σ O) (R\$)</b>				<b>1.678,70</b>
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>				
<b>Serviços</b>	<b>Unidade</b>	<b>Quantidade (Q)</b>	<b>Preço Estimado (R\$) (R)</b>	<b>Preço Total do Item (R\$) (S=Q x R)</b>
Instalação de sistema DDR com entroncamentos digitais (E1) cada um com 30 juntores bidirecionais.	UN	7	0,03	0,21
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – LDI (T=Σ S) (R\$)</b>				<b>0,21</b>
<b>PREÇO GLOBAL PERÍODO DE 20 MESES – (U = D+H+L+P+T) (R\$)</b>				<b>320.163,91</b>

*\*OBS.: Cálculo do valor Total das Assinaturas Mensais é multiplicado do 20 (vinte), sendo este o tempo de duração do contrato.*

O **Item 02** traz especificações para a prestação dos serviços de Sistema Telefônico Fixo Comutado – STFC para as unidades da UFPel localizadas nas Cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Eldorado do Sul. Obrigatoriamente implica no fornecimento de linhas telefônicas convencionais, conforme detalhamento abaixo (descrição de sistemas já implantados):

**1.2.8.** Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades local e longa distância LDN/LDI, com instalação de seis (06) linhas telefônicas convencionais (terminais NRES) para as Unidades da UFPel, conforme descrito no item 1.5.8 e detalhado em seus subitens, devendo ser preservada a numeração mencionada.

Os itens deverão submeter-se aos seguintes requisitos:

**1.2.9.** Em caso de contratação de novos Sistemas de Discagem Direta a Ramal (DDR) com fornecimento de entroncamentos de linhas digitais (E1), com capacidade de 30 juntores bidirecionais (R2 digital – CAS), **Item 01**, as faixas de numeração DDR deverão preferencialmente apresentar numeração com milhar final (quatro últimos números) diferente entre si, evitando sua repetição entre as diferentes unidades localizadas nas cidades de Pelotas e Capão do Leão, permitindo assim a interligação entre distintos PABX da UFPel.

**1.2.10.** A quantidade de linhas telefônicas convencionais, **Item 02**, poderá ser acrescida ou reduzida a critério da UFPel, conforme suas necessidades.

**1.2.11.** A operadora vencedora da licitação deverá providenciar a interligação das centrais públicas com as centrais PABX da UFPel, **Item 01**, sendo responsável pela colocação dos equipamentos e infraestrutura (dos circuitos) necessária para atender este Edital. Eventuais manutenções/substituições de equipamentos que integram os circuitos fornecidos, em virtude de defeitos, será de responsabilidade da operadora, sem ônus para UFPel.

**1.2.12.** A operadora vencedora da licitação deverá providenciar a interligação das centrais públicas com as linhas telefônicas convencionais da UFPel, **Item 02**, sendo responsável pela colocação dos equipamentos e infraestrutura (dos circuitos) necessária para atender este Edital. Eventuais manutenções/substituições de equipamentos que integram os circuitos fornecidos, em virtude de defeitos, será de responsabilidade da operadora, sem ônus para UFPel.

**1.2.13.** A vencedora do **Item 01** deverá ter disponibilidade de ofertar serviço do tipo 0800, serviço eventual, quando solicitado pela UFPel. Este serviço eventual deverá ser cobrado através de fatura única, com preços de mercado.

**1.2.14.** A vencedora do **Item 02** deverá disponibilizar linhas telefônicas temporárias, quando requisitada pela UFPel, para eventos fora dos ambientes da UFPel, na cidade de Pelotas (RS). Como exemplo: Feira do Livro e Feira Nacional do Doce (Fenadoce) realizadas na cidade de Pelotas (RS). Estas linhas temporárias deverão ser cobradas através de fatura única.

**1.2.15.** Os valores apresentados para cada item deverão incluir todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, fretes, seguros e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

**Tabela 02: detalhamento do item 02 do Pregão**

ITEM 02 - LINHAS CONVECONAIS				
STFC – Assinatura Básica Mensal				
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (A)	Preço Estimado (R\$) (B)	Subtotal (R\$) (C=A x B x 20) *(20 = nº de meses)
Assinatura Mensal linhas convencionais (*)	UN	6	72,52	8.702,40
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – Local (D=Σ C) (R\$)</b>				<b>8.702,40</b>
STFC – Local				
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (E)	Preço Estimado (R\$) (F)	Subtotal (R\$) (G=E x F)
Ligações FIXO-FIXO locais	Minutos	55.000	0,06	3.300,00
Ligações FIXO-MÓVEL - VC1	Minutos	50.000	0,30	15.000,00
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – Local (H=Σ G) (R\$)</b>				<b>18.300,00</b>
STFC – Longa Distância Nacional (LDN)				
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses) (I)	Preço do Minuto (R\$) (J)	Subtotal (R\$) (K=I x J)
Ligações FIXO-FIXO Intra/Inter-regional	Minutos	12000	0,28	3.360,00

Ligações FIXO-MÓVEL Intra-regional – VC2	Minutos	10000	0,50	5.000,00
Ligações FIXO-MÓVEL Intra/Inter-regional – VC3	Minutos	7000	0,57	3.990,00
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – LDN (L=Σ K) (R\$)</b>				<b>12.350,00</b>
<b>STFC - Longa Distância Internacional (LDI)</b>				
<b>Ligações FIXO-FIXO (país de destino)</b>	<b>Unidade</b>	<b>Quantidade Estimada (20 meses) (M)</b>	<b>Preço do Minuto (R\$) (N)</b>	<b>Subtotal (R\$) (O=M x N)</b>
Ligações Internacionais - * GRUPO I (Estados Unidos e Canadá)	Minutos	25	3,59	89,75
Ligações Internacionais - * GRUPO II (Mercosul – Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	50	3,59	179,50
Ligações Internacionais - * GRUPO III (Demais Países da América [*exceto Cuba])	Minutos	25	3,59	89,75
Ligações Internacionais - * GRUPO IV (Portugal)	Minutos	15	3,59	53,85
Ligações Internacionais - * GRUPO V (Espanha, Reino Unido, Itália, Alemanha, França, Suíça, Holanda, Bélgica, Irlanda, Áustria, Dinamarca, Noruega)	Minutos	25	3,59	89,75
Ligações Internacionais - * GRUPO VI (Demais países da Europa e Oriente Médio)	Minutos	15	3,59	53,85
Ligações Internacionais - * GRUPO VII (Japão e Austrália)	Minutos	15	3,59	53,85
Ligações Internacionais - * GRUPO VIII (África e Cuba)	Minutos	15	3,59	53,85
Ligações Internacionais - * GRUPO IX (Demais países da Ásia, Oceania e ilhas do Pacífico)	Minutos	15	3,59	53,85
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – LDN (P=Σ O) (R\$)</b>				<b>718,00</b>
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>				
<b>Serviços</b>	<b>Unidade</b>	<b>Quantidade (Q)</b>	<b>Preço Estimado (R\$) (R)</b>	<b>Preço Total do Item (R\$) (S=Q x R)</b>
Instalação de linha convencional (Item 02)	UN	6	73,37	440,22
<b>VALOR TOTAL DO STFC (PERÍODO DE 20 MESES) – LDI (T=Σ S) (R\$)</b>				<b>440,22</b>
<b>PREÇO GLOBAL PERÍODO DE 20 MESES – (U = D+H+L+P+T) (R\$)</b>				<b>40.510,62</b>

*\*OBS.: Cálculo do valor Total das Assinaturas Mensais é multiplicado do 20 (vinte), sendo este o tempo de duração do contrato.*

### 1.3. FORMAS DE EXECUÇÃO

**1.3.1.** O objeto acima descrito será executado pela Contratada obedecendo ao estabelecido no Contrato de Concessão, nas disposições legais e regulamentares pertinentes, bem como no instrumento convocatório e seus anexos.

**1.3.2.** Na hipótese de ocorrer mudança na atual prestação dos serviços, devido à transferência do STFC da UFPel para outra operadora, **a Contratada deverá manter a permanência de todos os números telefônicos atualmente utilizados pelo sistema telefônico da UFPel**



### **(PORTABILIDADE NUMÉRICA).**

- 1.3.3.** A Contratada não poderá cobrar pela manutenção dos serviços. Em eventuais futuras renovações de contrato, a Contratada não poderá cobrar pela instalação, ativação das interfaces E1 (link digital E1 R2-CAS) e nem pela instalação das linhas diretas, uma vez que os mesmos já estarão em funcionamento.
- 1.3.4.** A Contratada não poderá cobrar, em separado, pelo uso da numeração de DDR's acima descritas. Para cada link, do item 01, haverá somente uma cobrança mensal para o fornecimento dos serviços de entroncamento Digital com numeração DDR.
- 1.3.5.** Durante a ativação dos serviços, será permitida uma interrupção nas comunicações por período não superior a 3 horas.
- 1.3.6.** O serviço objeto deste Termo de Referência deverá ser prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.
- 1.3.7.** Em caso da necessidade de uma interrupção programada, de longa duração, a concessionária deverá comunicar a UFPel, por escrito, com uma antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis.
- 1.3.8.** Na hipótese de ocorrência de interrupções de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 03 (três) horas contadas da notificação do fato através da comunicação direta entre fiscal da contratante e preposto da contratada.
- 1.3.9.** A empresa deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da empresa.
- 1.3.10.** A contratada deverá manter, diariamente, serviços de emergência para atendimento imediato de chamados para normalização do fornecimento, inclusive nos sábados, domingos e feriados.
- 1.3.11.** A contratada deverá atender, com presteza e pontualidade, a qualquer chamado da contratante.
- 1.3.12.** É expressamente vedada a cobrança e posterior faturamento pela Contratada de serviços ou ações não previstas explicitamente no corpo desse Termo de Referência.
- 1.3.13.** A UFPel se reserva o direito de rejeitar o serviço prestado, se este se apresentar em desacordo com os termos desse edital ou da legislação em vigor.

### **1.4. DA VISTORIA**

- 1.4.1.** Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, cada licitante poderá realizar vistoria nas instalações dos locais de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda-feira à sexta-feira, das 08 às 17:30 horas, devendo agendar previamente pelo telefone (53) 3284-3913
- 1.4.2.** O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública.
- 1.4.3.** Para a vistoria, o licitante, ou seu representante legal, deverá estar devidamente identificado.
- 1.4.4.** Esta vistoria não é obrigatória, nem condição de habilitação, entretanto o licitante que optar

pela não realização da vistoria, vindo a ser vencedor, não poderá alegar em nenhuma hipótese o desconhecimento dos locais de instalação e realização dos serviços e suas peculiaridades, como justificativa para se eximir das obrigações assumidas em consequência da presente licitação.

## **1.5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA TELEFÔNICO DA UFPel**

O sistema telefônico da UFPel, referente ao **item 01**, encontra-se instalado nas cidades de Pelotas e Capão do Leão, ambas localizadas no estado do Rio Grande do Sul. A planta de telefonia é constituída por sete (07) centrais telefônicas, conforme descrição abaixo:

- 1.5.1.** Uma (01) central telefônica Alcatel modelo OmniPCX Enterprise, instalada no campus Porto, Rua Gomes Carneiro, nº 1, na cidade de Pelotas (RS). Esta central telefônica dispõe de tronco bidirecional (interface E1) contando com 500 (quinhentos) ramais DDR, cuja numeração é (53) 3284-3800/4199 e (53) 3284-4300/4399.
- 1.5.2.** Uma central telefônica modelo PABX 4300-M, instalada no Campus Universitário, S/Nº, Prédio 8, na cidade de Capão do Leão (RS). Esta central dispõe de tronco bidirecional (interface E1) contando com 700 (setecentos) ramais DDR, cuja numeração é (53) 3275-7000/7699.
- 1.5.3.** Uma (01) central telefônica Alcatel modelo OmniPCX Enterprise, instalada no campus Centro de Ciências Sociais, Rua Cel. Alberto Rosa, nº 154, na cidade de Pelotas (RS). Esta central telefônica dispõe de tronco bidirecional (interface E1) contando com 500 (quinhentos) ramais DDR, cuja numeração é (53) 3284-5500/5549 e (53) 3284-3100/3549.
- 1.5.4.** Uma (01) central telefônica Alcatel modelo OmniPCX Enterprise, instalada no Campus Centro de Engenharias, Rua Benjamin Constant, nº 989, na cidade de Pelotas (RS). Esta central telefônica dispõe de tronco bidirecional (interface E1) contando com 200 (duzentos) ramais DDR, cuja numeração é (53) 32841600/1799.
- 1.5.5.** Uma (01) central telefônica de fabricação DIGISTAR modelo PABX XT200, instalada no Centro de Pesquisa em Saúde Dr. Amílcar Gigante, Rua Marechal Deodoro, nº 1160, na cidade Pelotas (RS). Esta central dispõe de tronco bidirecional (interface E1), contando com 50 (Cinquenta) ramais DDR, cuja faixa de numeração é 53-3284-1300/1349. Esta faixa de numeração deverá ser ampliada para 150 (cento e cinquenta) números, devendo ser incorporada a este link E1 a faixa 53-3284-5800/5899, antes utilizada em uma central de fabricação SIEMENS modelo PABX HIPATH 3550, localizada neste mesmo endereço, sendo agora desativada.
- 1.5.6.** Uma (01) central telefônica Alcatel modelo OmniPCX Enterprise, instalada no prédio da Faculdade de Odontologia, Rua Gonçalves Chaves, nº 457, na cidade de Pelotas (RS). Esta

central telefônica dispõe de tronco bidirecional (interface E1) contando com 150 (cento e cinquenta) ramais DDR, cuja numeração é (53) 3260-2750/2899.

- 1.5.7.** Uma (01) central telefônica Intelbras Impacta 68, instalada no prédio da Faculdade de Medicina, Avenida Duque de Caxias, nº 250, na cidade de Pelotas (RS). Esta central telefônica dispõe de tronco bidirecional (interface E1) contando com 100 (cem) ramais DDR, cuja numeração é (53) 3310-1800/1899.

O sistema telefônico da UFPel, referente ao **item 02**, encontra-se instalado nas cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Eldorado do Sul, todas localizadas no estado do Rio Grande do Sul. O mesmo é detalhando no item 1.5.8 e seus subitens:

- 1.5.8.** O Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de linhas telefônicas convencionais, **item 02**, é constituído por seis (06) linhas telefônicas analógicas instaladas nas seguintes Unidades da UFPel:

**1.5.8.1.** Uma (01) linha convencional (terminal NRES) instalada na Rádio Federal FM, localizada na Rua Andrade Neves, 1550A, centro da cidade de Pelotas (RS), com o número (53) 3275-9000.

**1.5.8.2.** Uma (01) linha convencional (terminal NRES) instalada na Barragem Eclusa, pertencente a Agência da Lagoa Mirim, localizada na Av. Eliseu Maciel, S/N, na cidade de Capão do Leão (RS), com o número (53) 3275-9097.

**1.5.8.3.** Duas (02) linhas convencionais (terminais NRES) instaladas no Centro Agropecuário da Palma, localizado na BR-116, Km 537, na cidade de Capão do Leão (RS), com os números (53) 3274-4000 e (53) 3274-4002.

**1.5.8.4.** Uma (01) linha convencional (terminal NRES) instalada na Barragem do Chasqueiro, localizada na BR 116, Km 600, na cidade de Arroio Grande (RS), com o número (53) 3262-1529.

**1.5.8.5.** Uma (01) linha convencional instalada (terminal NRES) no Curso de Transporte Terrestre, Rua Francisca da Silva, 319, Bairro Chácara, na cidade de Eldorado do Sul (RS), com o número (51) 3481-3969.

## 1.6. PERFIL DE TRÁFEGO

Nas Tabelas abaixo é apresentado o **Perfil Estimado de Tráfego**, Itens 01 e 02, referente ao objeto desta licitação. A estimativa publicada serve exclusivamente como subsídio às licitantes na formulação de suas propostas e ao Pregoeiro na análise e aferição da proposta mais vantajosa, não se constituindo em qualquer compromisso futuro da UFPel com a futura Contratada.

Nesta estimativa foi considerado os quantitativos do STFC nas modalidades local, LDN e LDI, tendo como base os 12 meses do ano de 2019. Desta estimativa foi calculada a média mensal e multiplicada por 20 (número total de meses de vigência do contrato).

### ITEM 01 - ENTRONCAMENTOS DIGITAIS BIDIRECIONAL E1

STFC – Local		
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses)
Ligações FIXO-FIXO locais	Minutos	600000
Ligações FIXO-MÓVEL - VC1	Minutos	550000
STFC – Longa Distância Nacional (LDN)		
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses)
Ligações FIXO-FIXO Intra/Inter-regional	Minutos	95000
Ligações FIXO-MÓVEL Intra-regional – VC2	Minutos	50000
Ligações FIXO-MÓVEL Intra/Inter-regional – VC3	Minutos	40000
STFC - Longa Distância Internacional (LDI)		
Ligações FIXO-FIXO (país de destino)	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses)
Ligações Internacionais - * GRUPO I (Estados Unidos e Canadá)	Minutos	200
Ligações Internacionais - * GRUPO II (Mercosul – Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	200
Ligações Internacionais - * GRUPO III (Demais Países da América [*exceto Cuba])	Minutos	100
Ligações Internacionais - * GRUPO IV (Portugal)	Minutos	50
Ligações Internacionais - * GRUPO V (Espanha, Reino Unido, Itália, Alemanha, França, Suíça, Holanda, Bélgica, Irlanda, Áustria, Dinamarca, Noruega)	Minutos	100
Ligações Internacionais - * GRUPO VI (Demais países da Europa e Oriente Médio)	Minutos	50
Ligações Internacionais - * GRUPO VII (Japão e Austrália)	Minutos	50
Ligações Internacionais - * GRUPO VIII (África e Cuba)	Minutos	50
Ligações Internacionais - * GRUPO IX (Demais países da Ásia, Oceania e ilhas do Pacífico)	Minutos	50

## ITEM 02 - LINHAS CONVECONAIS

STFC – Local		
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses)
Ligações FIXO-FIXO locais	Minutos	55000
Ligações FIXO-MÓVEL - VC1	Minutos	50000
Serviços	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses)
Ligações FIXO-FIXO Intra/Inter-regional	Minutos	12000
Ligações FIXO-MÓVEL Intra-regional – VC2	Minutos	10000
Ligações FIXO-MÓVEL Intra/Inter-regional – VC3	Minutos	7000
STFC - Longa Distância Internacional (LDI)		
Ligações FIXO-FIXO (país de destino)	Unidade	Quantidade Estimada (20 meses)
Ligações Internacionais - * GRUPO I (Estados Unidos e Canadá)	Minutos	25
Ligações Internacionais - * GRUPO II (Mercosul – Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	50
Ligações Internacionais - * GRUPO III (Demais Países da América [*exceto Cuba])	Minutos	25
Ligações Internacionais - * GRUPO IV (Portugal)	Minutos	15
Ligações Internacionais - * GRUPO V (Espanha, Reino Unido, Itália, Alemanha, França, Suíça, Holanda, Bélgica, Irlanda, Áustria, Dinamarca, Noruega)	Minutos	25
Ligações Internacionais - * GRUPO VI (Demais países da Europa e Oriente Médio)	Minutos	15
Ligações Internacionais - * GRUPO VII (Japão e Austrália)	Minutos	15
Ligações Internacionais - * GRUPO VIII (África e Cuba)	Minutos	15
Ligações Internacionais - * GRUPO IX (Demais países da Ásia, Oceania e ilhas do Pacífico)	Minutos	15

### Observações:

Nas TABELAS anteriores, não estão computadas as ligações FIXO-MÓVEL relativas ao STFC na modalidade LDI, pois é baixíssimo o uso pelo Sistema Telefônico da UFPEL não havendo histórico significativo. Na sua ocorrência, a Contratada deverá cobrar os preços que pratica no mercado.

## 2. JUSTIFICATIVA

2.1. Manter os serviços de telefonia fixa das centrais telefônicas da Universidade Federal de Pelotas, sendo estes fundamentais para manter as atividades acadêmico-administrativas de mais de 20 mil alunos e mais 2,5 mil servidores, alocados em diversos prédios, principalmente nas cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Eldorado do Sul. Mesmo com todas tecnologias disponíveis atualmente, a telefonia fixa ainda é largamente utilizada, sendo esta imprescindível para manter o correto funcionamento das atividades da Universidade.

- 2.2.** Manter regulamentada a prestação do serviço de telefonia fixa, conforme recomendação da Controladoria Geral da União.

### **3. – LOCAIS DE ENTREGA DOS BENS OU REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

- 3.1.** Os locais de entrega da realização dos serviços referente ao item 01, cidade de Pelotas e Capão do Leão, são os seguintes:

**3.1.1.** Campus Porto da Universidade Federal de Pelotas – Rua Gomes Carneiro, nº 1 – Pelotas, RS;

**3.1.2.** Campus Capão do Leão da Universidade Federal de Pelotas – Campus Universitário S/Nº - Capão do Leão, RS;

**3.1.3.** Campus Centro de Ciências Sociais da Universidade Federal de Pelotas – Rua Cel. Alberto Rosa, nº 154 – Pelotas, RS;

**3.1.4.** Campus Centro de Engenharias da Universidade Federal de Pelotas – Rua Benjamin Constant, nº 989 – Pelotas, RS;

**3.1.5.** Centro de Pesquisa em Saúde Dr. Amilcar Gigante da Universidade Federal de Pelotas – Rua Marechal Deodoro, nº 1160 Pelotas, RS;

**3.1.6.** Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Pelotas – Rua Gonçalves Chaves, nº 457;

**3.1.7.** Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Pelotas – Av. Duque de Caxias, nº 250 Pelotas RS.

- 3.2.** Os locais de entrega da realização dos serviços referente ao item 02, cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Eldorado do Sul são os seguintes:

**3.2.1.** Rádio Federal FM da Universidade Federal de Pelotas - Rua Andrade Neves, nº 1550A, centro da cidade de Pelotas RS;

**3.2.2.** Barragem Eclusa da Universidade Federal de Pelotas - Av. Eliseu Maciel, S/N, Capão do Leão RS;

**3.2.3.** Centro Agropecuário da Palma da Universidade Federal de Pelotas - BR-116, Km 537, Capão do Leão RS;

**3.2.4.** Barragem do Chasqueiro da Universidade Federal de Pelotas - BR 116, Km 600, Arroio Grande RS;

**3.2.5.** Curso de Transporte Terrestre da Universidade Federal de Pelotas - Rua Francisca da Silva, nº 319, Eldorado do Sul RS.

### **4. DO PRAZO DE ENTREGA**

O prazo de entrega dos bens não poderá exceder a 30 (trinta) dias, a contar da ciência da emissão da Nota de Empenho.

### **5. CRITÉRIOS DE ACEITABILIDADE**

- 5.1.** As empresas deverão comprovar a aptidão para a prestação dos serviços em características e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, mediante a apresentação de atestado(s)/certidão(ões) /declaração(ões) fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, nos termos definidos a seguir:
- 5.1.1.** A licitante deve ter executado, por no mínimo 20 meses, em contrato único ou separado, o Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), instalação e ativação das interfaces E1, uso de sistema DDR, instalação das linhas diretas não residenciais e manutenção dos referidos serviços, especificados neste Termo de Referência.
- 5.1.2.** A licitante deve disponibilizar, quando solicitado todas as informações necessárias à comprovação de legitimidade do(s) atestado(s) apresentado(s) fornecendo, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da CONTRATANTE e local em que foram prestados os serviços.
- 5.1.3.** Não serão aceitos atestados de capacidade técnica emitidos pelo próprio licitante.

## **6. DECLARAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS COMUNS OU SINGULARES**

- 6.1.** Declaramos para os devidos fins que os serviços a serem contratados são de natureza comum conforme decreto 10.024 de 20 de setembro de 2019, art. 3º, inciso II. Consideram-se serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações reconhecidas e usuais do mercado.
- 6.2.** Trata-se de serviço comum de caráter continuado sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica.
- 6.3.** Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades, previstas no art. 3º do aludido decreto, cuja execução indireta é vedada.
- 6.4.** A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração Contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

## **7. DA TARIFICAÇÃO**

### **7.1. DA TARIFICAÇÃO**

- 7.1.1.** No âmbito deste Edital, para tarifação de todas as ligações (chamadas) FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL originadas do sistema telefônico da UFPel, itens 01 e 02, referentes a todos os serviços de STFC local e de longa distância LDN/LDI, deverão ser observados os seguintes limites:
- a)** O tempo inicial de tarifação é de 30 (trinta) segundos.

- b)** Somente poderão ser cobradas as chamadas com duração superior a 03 (três) segundos.
  - c)** A partir do 30º (trigésimo) segundo, a unidade de tarifação é de 06 (seis) segundos, onde será cobrado 1/10 (um décimo) do preço (valor) do minuto contratado.
- 7.1.2.** Para as ligações FIXO-FIXO locais realizadas no denominado “Horário Reduzido”, deverão ser tarifadas pela aplicação do VCA – Valor por Chamada Atendida, qualquer que seja sua duração. O valor do VCA deverá ser igual ao valor da tarifa de 02 (dois) minutos, para este mesmo tipo de ligações, cobrada no denominado “Horário Normal”.
- 7.1.3.** Para as ligações FIXO-MÓVEL local realizadas no denominado “Horário Reduzido”, deverão ser tarifadas em 70% (setenta por cento) do valor da tarifa, para este mesmo tipo de ligações, cobrada no denominado “Horário Normal”.
- 7.1.4.** O valor da tarifa para as ligações FIXO-MÓVEL local e de longa distância nacional (LDN) deverá ser o mesmo independentemente da operadora de telefonia móvel destino.
- 7.1.5.** Na prestação dos serviços objeto deste Edital, a contratada deverá isentar a UFPEl de tarifas relativas as faixas de numeração de DDR’s, a programação, a bloqueio de serviços, ao acesso ao serviço de auxílio à lista, e quaisquer outras tarifas relativas à utilização dos troncos digitais e das linhas convencionais, devendo ser cobrado exclusivamente o tráfego telefônico.
- 7.1.6.** Para cada linha convencional e para cada tronco E1 fornecidos, poderá a critério da licitante vencedora, cobrar pela denominada assinatura básica mensal.

## **8. DA CONTRATAÇÃO**

- 8.1.** A contratação efetivar-se-á com a emissão da nota de empenho e assinatura de contrato, conforme minuta anexa ao Edital.
- 8.1.1.** O Contrato terá vigência por 20 (vinte) meses, a partir da data de sua assinatura, podendo ter sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, mediante termos aditivos, até o limite de 60 (sessenta) meses, após a verificação da real necessidade e vantagens para a UFPEL na continuidade do Contrato, com fundamento no Artigo 57, inciso II, da Lei no. 8.666/93.
- 8.1.2.** A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

### **8.2. DA SUBCONTRATAÇÃO**

Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

### **8.3. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**



Além das obrigações resultantes da observância da Lei n.º 8.666/93, as obrigações do da CONTRATANTE estão a seguir descritas:

- 8.3.1.** Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta.
- 8.3.2.** Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;
- 8.3.3.** Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos serviços recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo;
- 8.3.4.** Exercer a fiscalização dos serviços por servidores especialmente designados e documentar as ocorrências havidas, notificando à Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção..
- 8.3.5.** Assegurar-se da qualidade dos serviços verificando sempre o seu bom desempenho.
- 8.3.6.** Solicitar à contratada todas as providências necessárias ao bom andamento do objeto contratado;
- 8.3.7.** Fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços que, ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pelo CONTRATANTE, não deve ser interrompida.
- 8.3.8.** Emitir pareceres em todos os atos relativos à execução do Contrato, em especial quando da aplicação de sanções e eventuais alterações contratuais.
- 8.3.9.** Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de comissão/servidor especialmente designado;
- 8.3.10.** Proporcionar todas as condições necessárias ao bom andamento da execução dos objetos contratados;
- 8.3.11.** Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela contratada;
- 8.3.12.** Permitir o livre acesso dos empregados da empresa a ser contratada às dependências da UFPel para tratar de assuntos pertinentes aos serviços contratados;
- 8.3.13.** Prestar aos funcionários da CONTRATADA as informações e os esclarecimentos que eventualmente venham a ser solicitados.
- 8.3.14.** Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos.
- 8.3.15.** Rejeitar, no todo ou em parte o serviço prestado, se em desacordo com os termos do Edital.
- 8.3.16.**

#### **8.4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

A Contratada deve cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta,

assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto, além das responsabilidades resultantes da Lei n.º 8.666/93, da Lei n.º 9.472/97 e do respectivo Contrato de Concessão ou Termo de Autorização assinado com a ANATEL, a CONTRATADA deverá obedecer às disposições abaixo descritas.

- 8.4.1.** Executar os serviços conforme especificações desse Termo de Referência e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas nesse Termo e em sua proposta.
- 8.4.2.** Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados.
- 8.4.3.** Responsabilizar-se pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.
- 8.4.4.** Zelar pela perfeita execução dos serviços contratados, devendo as falhas, que porventura venham a ocorrer, serem sanadas no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL.
- 8.4.5.** Atender às solicitações da CONTRATANTE de imediato, corrigindo, no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL, qualquer ocorrência de interrupção na prestação dos serviços contratados.
- 8.4.6.** Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pela boa técnica.
- 8.4.7.** Designar imediatamente após a assinatura do Contrato, consultor para o acompanhamento do objeto contratado e atendimento das demandas da UFPel. Este serviço deverá obrigatoriamente ser prestado durante toda vigência do Contrato.
- 8.4.8.** Implantar, adequadamente, a supervisão permanente dos serviços, de forma a se obter uma operação correta e eficaz.
- 8.4.9.** Prestar os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo-os sempre em perfeita ordem.
- 8.4.10.** Aceitar, nas mesmas condições do Edital, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, em até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado da obrigação, nos termos do artigo 65 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 8.4.11.** Executar os serviços contratados em novos endereços, no caso de mudanças ou novas instalações de unidades da UFPel, na vigência do Contrato, desde que estes se localizem no estado do Rio Grande do Sul e respeitando condições de viabilidade técnica da CONTRATADA.
- 8.4.12.** Responsabilizar-se por todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais que incidam ou venham a incidir, direta e indiretamente, sobre os serviços prestados.

- 8.4.13.** Não transferir a outrem, no todo ou em parte, a execução do Contrato, salvo com expressa autorização da CONTRATANTE.
- 8.4.14.** Comunicar à fiscalização do Contrato, por escrito, toda e qualquer irregularidade ou anormalidade observada quanto à execução dos serviços objeto da contratação e prestar os esclarecimentos julgados necessários.
- 8.4.15.** Atender prontamente quaisquer exigências do fiscal da CONTRATANTE inerentes ao objeto da contratação.
- 8.4.16.** Emitir documento de cobrança contemplando única e exclusivamente os serviços efetivamente prestados, sendo vedada a apresentação, salvo autorização da CONTRATANTE, no referido documento, para cobrança de serviços de outras prestadoras e serviços prestados pela CONTRATADA, em documento de cobrança de outra prestadora.
- 8.4.17.** Manter os valores tarifados e faturados no Contrato caso haja necessidade de ampliação do serviço telefônico fixo comutado da Contratante, objeto da presente licitação.
- 8.4.18.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.
- 8.4.19.** Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- 8.4.20.** Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato.
- 8.4.21.** Respeitar as normas e procedimentos de controle interno, inclusive de acesso às dependências da UFPEL.
- 8.4.22.** Responder pelos danos causados diretamente à UFPEL, ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, não excluindo ou reduzindo dessa possibilidade a fiscalização ou o acompanhamento pela UFPEL.
- 8.4.23.** Informar a UFPEL, através de declaração entregue com protocolo, caso haja alteração de endereço e canais de comunicação, sendo consideradas válidas todas as notificações, intimações, correspondências e avisos que lhe forem dirigidas para o endereço contratual originalmente indicado, caso não seja procedida a mencionada alteração.
- 8.4.24.** Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, Dissídio Coletivo de Trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pelo contrato, por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade à Contratante.
- 8.4.25.** Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução dos serviços, durante a vigência do contrato.
- 8.4.26.** Submeter previamente, por escrito, à Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações do constante no Termo de referência.

- 8.4.27.** A Contratada deverá realizar visitas de manutenção corretiva sempre que houver necessidade, não havendo limites para o número de chamados, que podem ser realizados em quaisquer horários, incluídos sábados, domingos e feriados, conforme a necessidade do Contratante.
- 8.4.28.** Sinalizar ou até isolar (conforme o caso), convenientemente o local, a área ou o equipamento, objetivando a segurança dos seus funcionários, dos da Contratante ou de terceiros, bem como adotar todas as medidas preventivas de acidentes recomendadas pela Legislação vigente, durante as manutenções preventivas e/ou corretivas. As sinalizações deverão ser com placas alusivas ao fato, legíveis e claras.
- 8.4.29.** Deverão ser respeitados e fornecidos equipamentos de proteção individual ao trabalhador, conforme Normas e Regulamentos específicos de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho.
- 8.4.30.** Quando nas dependências da UFPEL, assegurar que os funcionários prestem os serviços rigorosamente uniformizados, utilizando os EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva), bem como crachá da Empresa CONTRATADA, constando seu nome completo, fotografia recente, cargo e função.
- 8.4.31.** A Contratada será a única responsável por quaisquer acidentes de que possam ser vítimas os seus empregados ou prepostos no desempenho dos serviços relativos ao contrato.
- 8.4.32.** Garantir o fornecimento dos serviços de telefonia durante 24 horas por dia e 365 dias por ano, salvaguardados os casos de interrupção programados.
- 8.4.33.** Apresentar, imediatamente após homologação da licitação, cópia do Contrato de Concessão ou do Termo de Autorização, ou apresentação de cópia da publicação do Extrato de Contrato de Concessão, ou do Termo de Autorização, expedidos pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, devidamente autenticados. A não apresentação de tal documento acarretará inexecução contratual, motivando assim a rescisão unilateral do contrato e aplicação das sanções cabíveis.
- 8.4.34.** Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);
- 8.4.35.** Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no prazo fixado no Termo de Referência, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções;
- 8.4.36.** Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, devendo comunicar à Contratante a superveniência de fato impeditivo da manutenção dessas condições;
- 8.4.37.** Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato;
- 8.4.38.** Arcar com as despesas diretas e indiretas;
- 8.4.39.** Relatar de imediato a UFPEL toda e qualquer irregularidade observada em virtude da execução dos serviços;

- 8.4.40.** Responsabilizar-se pelo fiel cumprimento das obrigações constantes deste Termo de Referência e Proposta apresentada pela Contratada;
- 8.4.41.** Manter todos os seus dados cadastrais atualizados junto ao SICAF;
- 8.4.42.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela Contratante.

## **8.5. DO FATURAMENTO**

- 8.5.1.** A cobrança, dos serviços prestados, deverá ser apresentada em faturas por tronco E1, podendo ser por número chave ou por ramal (de acordo com a opção da UFPEl) e por linha convencional da UFPEL. Cada Nota Fiscal/Fatura deverá estar acompanhada do correspondente relatório individualizado contendo a discriminação completa dos serviços mensais fornecidos, contemplando o objeto do contrato, com prazo mínimo de 30 (trinta) dias para conferência e/ou processamento legal do pagamento. O documento de cobrança deverá ser disponibilizado à UFPEL em versão papel e também em meio digital (pdf). Esse prazo deve ser desconsiderado em caso de contestação da fatura.
- 8.5.2.** Deverá ser disponibilizado em formato digital os dados completos incluindo os detalhes dos serviços prestados, em arquivos digitais de formato do tipo planilha eletrônica (xls) e/ou separados por vírgula (.csv) e/ou similar. No caso dessas informações serem disponibilizadas em site oficial, deverá ficar disponível por período mínimo de 180 (cento e oitenta) dias com data inicial de disponibilização igual ou anterior do envio da cópia em meio digital da fatura. A formatação desse item é em função de atender aos interesses da Universidade no pleno cumprimento das obrigações legais desse contrato.
- 8.5.3.** No caso de incorreção nos documentos apresentados, inclusive na Nota Fiscal/Fatura, serão os mesmos restituídos à CONTRATADA para as correções necessárias, não respondendo a UFPEL por quaisquer encargos resultantes de atrasos na liquidação dos pagamentos correspondentes e o prazo de pagamento será contado da data de reapresentação do documento corretamente preenchido.
- 8.5.4.** Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura no momento em que o órgão contratante atestar a execução do objeto do contrato.
- 8.5.5.** Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.
- 8.5.6.** Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.
- 8.5.7.** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

- 8.5.8.** Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, será de no máximo 0,06% (seis centésimos por cento) por dia de atraso sobre o valor da nota fiscal/fatura.

## **8.6. DO REAJUSTE DOS PREÇOS CONTRATADOS**

- 8.6.1.** Os preços contratados só poderão ser reajustados no ato da renovação do contrato (caso ocorra), na forma da legislação vigente, desde que haja solicitação por parte da CONTRATADA, devendo ser utilizado o IST (Índice de Serviços de Telecomunicações), divulgado de pelo órgão regulador (ANATEL).
- 8.6.2.** Caso o órgão regulador (ANATEL) venha a determinar redução de tarifas essas deverão ser estendidas a Contratante.

## **8.7. DO ATENDIMENTO**

- 8.7.1.** A contratada deverá designar um canal de contato específico com a UFPEL, para funções de assessoramento técnico e operacional da execução do contrato, sendo obrigatório à designação de um conjunto ou indivíduo para tal ação, este canal não poderá ser unicamente na forma de endereço digital, 0800 ou outra forma de atendimento remoto, devendo ser formalmente designado à UFPEL quando da assinatura do contrato.
- 8.7.2.** A designação de que trata o item anterior não poderá incidir em ônus quaisquer sobre a UFPEL, sendo de total responsabilidade da Contratada a sua perfeita funcionalidade.
- 8.7.3.** Deverá haver forma de contato online para atendimentos emergenciais.

## **8.8. ALTERAÇÃO SUBJETIVA**

- 8.8.1.** É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja anuência expressa da UFPEL à continuidade do contrato.

## **9. DA NOTA FISCAL**

- 9.1.** Quando da emissão da Nota Fiscal, deverá ser fornecido nesta ou em anexo a mesma os dados bancários da Empresa. Deverá ser informado na Nota Fiscal, ainda, a descrição completa e detalhada dos serviços, entre outros dados que forem considerados essenciais.
- 9.2.** De acordo com o ofício circular nº 11/2010, do Departamento de Finanças e Contabilidade da UFPEL, a partir de 01/12/2010 todas as entregas devem vir acompanhadas da NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E), em substituição às notas fiscais modelo 1 e 1-A, conforme Protocolo ICMS 42/2009.

## **10. DO INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

### **10.1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 10.1.1. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR**, para os fins da Instrução de Normativa nº 5, de 25 de maio de 2017, é um mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
- 10.1.2.** Fica estabelecido entre as partes o presente Instrumento de Medição de Resultado - IMR, o qual tem por objetivo medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA.
- 10.1.3.** A avaliação da qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA será feita por meio de sistema de pontuação, cujo resultado definirá o valor mensal a ser pago no período avaliado.
- 10.1.4.** As situações abrangidas pelo IMR se referem a fatos cotidianos da execução do contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções/punições legalmente previstas.
- 10.1.5.** A CONTRATANTE poderá alterar os procedimentos metodologia de avaliação durante a execução contratual sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente que o anterior e não houver prejuízos para a CONTRATADA.

### **10.2. DOS PROCEDIMENTOS**

- 10.2.1.** O Fiscal do Contrato designado pela CONTRATANTE acompanhará a execução dos serviços prestados, atuando junto ao preposto indicado pela CONTRATADA.
- 10.2.2.** Verificando a existência de irregularidades na prestação dos serviços, o Fiscal do Contrato notificará o preposto da CONTRATADA para que esta solucione o problema ou preste os devidos esclarecimentos.
- 10.2.3.** A notificação quanto da existência de irregularidades na execução do contrato deverá ser encaminhada por escrito.
- 10.2.4.** Constatando irregularidade, o Fiscal do Contrato preencherá termo de notificação, relatando a ocorrência, seu grau de pontuação, dia e hora do acontecido.
- 10.2.5.** O termo de notificação será imediatamente apresentado ao preposto da CONTRATADA, o qual, constatando a ocorrência, deverá atestar de pronto seu "visto" no documento (poderá ser em meio digital), que ficará sob a guarda do Fiscal do Contrato.
- 10.2.6.** Havendo divergências quanto à veracidade dos fatos, deverá o preposto da CONTRATADA registrar suas razões no próprio termo de notificação.
- 10.2.7.** Em até cinco dias úteis anteriores à apresentação da fatura mensal para ateste e pagamento, o Fiscal do Contrato informará à CONTRATADA o resultado da avaliação mensal do serviço.
- 10.2.8.** A CONTRATADA, de posse das informações repassadas pelo Fiscal do Contrato, emitirá fatura mensal relativa aos serviços prestados, abatendo do valor devido pela CONTRATANTE os descontos relativos à aplicação do Acordo de Nível de Serviços.

**10.2.9.** O Fiscal do Contato, ao receber da CONTRATADA as faturas mensais para ateste, somente o fará quando verificada a dedução dos descontos acima mencionados.

**10.2.10.** Verificada a regularidade da fatura, o Fiscal do Contrato juntará a estas os termos de notificação produzidos no período, e os encaminhará para pagamento.

### **10.3. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS**

**10.3.1.** O sistema de pontuação destina-se a definir os graus de pontuação para cada tipo de ocorrência.

<b>Nº</b>	<b>Descrição das Ocorrências</b>	<b>Pontos</b>	<b>Incidência de Pontuação</b>
1	Não apresentar corretamente a Nota Fiscal/Fatura referente ao prazo de pagamento, valores contratados, detalhamento das chamadas e serviços.	0,1	Por fatura
2	Cobrança de serviços não previstos no contrato.	0,2	Por serviço cobrado
3	Atraso na prestação de informações e esclarecimentos solicitados pela Contratante, num prazo máximo de 1 (um) dia útil.	0,2	Ponto por dia útil
4	Não comunicação tempestiva de Interrupção programada. Considera-se tempestivo o aviso com antecedência mínima de 5 dias úteis. O valor da pontuação deverá ser acrescido a cada 1 (um) dia útil de antecedência não respeitado	0,2	Ponto por dia útil
5	Não atendimento do telefone oferecido pela Contratada para os contatos e registros das ocorrências em até 1 (uma) hora, caso contrário será considerado atraso.	0,3	Por hora de atraso
6	Conduta inadequada, dentro ou fora das dependências da Contratante, durante a execução do serviço.	0,3	Ponto por ocorrência
7	Manter funcionário sem qualificação para a execução dos serviços.	0,3	Ponto por ocorrência
8	Não cumprimento de obrigações relativas ao serviço (conforme relação definidas em contrato).	0,3	Ponto por ocorrência
9	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução formal da fiscalização.	0,3	Ponto por ocorrência
10	Fornecer informação falsa sobre os serviços.	0,5	Ponto por ocorrência
11	Atraso na ativação dos serviços.	1	Ponto por dia útil
12	Suspender ou interromper os serviços contratuais, salvo motivo de força maior ou caso fortuito.	0,5	Ponto por dia útil
13	Ocasionar danos ou destruição de documentos ou patrimônio, por culpa ou dolo.	1	Ponto por ocorrência
14	Conduta perigosa ou situação que ponha em risco a segurança de terceiros.	0,5	Ponto por ocorrência
15	Não atendimento de obrigações constantes no Edital e seus Anexos.	0,3	Ponto por ocorrência

### **10.4. DO CÁLCULO DE AJUSTE NO PAGAMENTO**



**10.4.1.** O cálculo de ajuste no pagamento será definido pela soma das pontuações atribuídas às ocorrências produzidas no período de avaliação, conforme faixas de ajuste de pagamento expostas na tabela abaixo:

<b>PONTUAÇÃO ACUMULADA (Pa)</b>	<b>VALOR DA FATURA (%)</b>
$0 < Pa \leq 1,5$	Pagamento de 100% do valor total faturado do mês de aplicação dessa medida.
$1,5 < Pa \leq 3$	Pagamento de 95% do valor total faturado do mês de aplicação dessa medida.
$3 < Pa \leq 4$	Pagamento de 90% do valor total faturado do mês de aplicação dessa medida.
$4 < Pa \leq 5$	Pagamento de 85% do valor total faturado do mês de aplicação dessa medida.
$Pa > 5$	Pagamento de 80% do valor total faturado do mês de aplicação dessa medida.

## **11. INFORMAÇÕES GERAIS**

**11.1.** As penalidades contratuais são as previstas no artigo 7º da Lei 10.520/2002 e artigo 49 do Decreto n. 10.024/2019 e demais normas cogentes: “Aquele que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não assinar o contrato ou ata de registro de preços, deixar de entregar documentação exigida no edital, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito à ampla defesa, ficará impedido de licitar e de contratar com a União, e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até cinco anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais”.

**Vitor Goetzke**  
Chefe da Unidade de Telefonia - UFPel

**Paulo Afonso Hartmann Almeida**  
Pregoeiro