

ANEXO VIII

DO ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

1. Fica estabelecido entre as partes o Índice de Medição de Resultado - IMR, o qual tem por objetivo medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA;
 - 1.1. Este item é parte indissociável do contrato firmado entre as partes;
 - 1.2. A medição da qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA será feita por meio de fatores de avaliação, considerando o número de incidência e o percentual de desconto atribuído a cada um destes fatores. Se for o caso, a soma dos percentuais relativos às penalidades notificadas definirá o valor mensal a ser glosado da Nota Fiscal da empresa no período avaliado:
 - 1.2.1. A CONTRATADA obriga-se a aceitar a definição dos indicadores e descontos previstos neste Índice de Medição de Resultado;
 - 1.2.2. Não será necessária a abertura de processo administrativo para adequação do pagamento no que diz respeito à aplicação da glosa resultante da avaliação do IMR;
 - 1.2.3. O desconto máximo mensal será de 30% do valor total da NF;
 - 1.2.4. Caso o desconto calculado seja superior a 30%, será aplicado o valor de 30% não acumulando o excedente.
 - 1.3. O indicador eleito reflete fatores que estão sob o controle da Administração no acompanhamento da execução do contrato, os quais são essencialmente relevantes para obtenção de resultados positivos dos serviços;
 - 1.4. As situações abrangidas pelo Índice de Medição de Resultado – IMR se referem a fatos cotidianos da execução do contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções legalmente previstas;
 - 1.5. Em Relação aos procedimentos adotados fica estabelecido que:
 - 1.5.1. O Fiscal do Contrato, ou qualquer outro profissional técnico habilitado pertencente ao quadro da unidade de laboratório da CONTRATANTE, poderá receber os serviços prestados;
 - 1.5.2. Verificando a existência de irregularidades na prestação dos serviços, o Fiscal do Contrato providenciará notificação à CONTRATADA por escrito. Na notificação deverá constar:
 - 1.5.3. O relato detalhado da ocorrência verificada;
 - 1.5.4. O dia e horário do acontecido;
 - 1.5.5. Assinatura e identificação do profissional de recebeu o serviço e/ou do profissional e identificou a irregularidade;
 - 1.5.6. A notificação deverá ser feita de forma eletrônica para o e-mail oficial de contato, indicado pela CONTRATADA.
 - 1.5.7. Havendo divergências quanto à veracidade dos fatos, deverá a CONTRATADA registrar suas razões em resposta também por meio eletrônico para o mesmo e-mail remetente da notificação. Em qualquer caso, prevalecerá a notificação do fiscal do contrato;
 - 1.5.8. A CONTRATADA terá o prazo de 03 dias úteis para contrapor a notificação. Passado esse tempo todos os fatos relatados serão entendidos como assumidos e admitidos pela empresa;
 - 1.5.9. O fiscal do contrato transmitirá à CONTRATADA o resultado de eventual notificação para dedução de valores sancionadores até o dia 30 (trinta) do

mês subsequente ao ocorrido, para que a empresa prestadora dos serviços possa emitir a respectiva Nota Fiscal mensal de cobrança dos serviços, com o desconto de valores, conforme indicadores finais do IMR.

1.5.10. O Fiscal do Contato, ao receber da CONTRATADA as notas fiscais mensais para ateste, somente o fará quando verificada a dedução dos descontos acima mencionados.

1.5.11. Verificada a regularidade da nota fiscal, o Fiscal do Contrato juntará a estas os termos de notificação produzidos no período e os encaminhará para pagamento.

1.6. Os indicadores que compõem os eventuais descontos aplicados pelo IMR seguem os parâmetros conforme a tabela abaixo:

Item	Fator de avaliação	Unidade de Medida	Desconto
01	Descumprimento do prazo de disponibilização dos resultados em até 50% do tempo máximo de resposta	Por exame	40% do valor do exame solicitado
02	Descumprimento do prazo de atendimento disponibilização dos resultados acima de 50% do tempo de resposta	Por exame	80% do valor do exame solicitado
03	Irregularidade no resultado que exija nova coleta	Por exame	80% do valor do exame solicitado
04	Irregularidade no resultado que não exija nova coleta	Por exame	50% do valor do exame solicitado