

PERCEPÇÕES DO LÍDER SOBRE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

CASTRO, Daiane Rosskopf¹;
SANTOS, Elaine Garcia dos²

¹*Faculdade Anhanguera de Pelotas – daianerc@yahoo.com.br*

²*Universidade Federal de Pelotas – elainezitzke@gmail.com*

Os indivíduos são os maiores patrimônios das organizações, e aquelas que já descobriram este valor procuram se mobilizar para atender as necessidades dos clientes internos; e com essa finalidade as administrações têm proporcionado situações motivacionais para que seus colaboradores se sintam cada vez mais satisfeitos em seus trabalhos. A motivação é a primeira causa da satisfação, por isso é válido estudar o comportamento humano e a qualidade de vida. A qualidade de vida no trabalho (QVT) é representada pelo grau em que os membros de uma organização são capazes de satisfazer suas necessidades. Vale salientar a importância que o líder possui de influenciar a satisfação de seus funcionários no ambiente de trabalho, contribuindo para motivar a equipe, elevar o grau de comprometimento e o sentimento de valorização dos funcionários. Porém, práticas na área ciências sociais aplicadas que verificam percepção da satisfação vêm sendo pouco exploradas no setor público, principalmente em Instituições de Ensino Superior; sendo assim, o presente estudo tem por objetivo verificar a percepção do líder do Departamento de Registros Acadêmicos (DRA) da Universidade Federal de Pelotas (UFPeI) sobre a satisfação dos funcionários. O método de pesquisa utilizado é qualitativo e para coleta de dados foi realizada uma entrevista semi-estruturada com o líder do departamento. Com base nos relatos da diretora do DRA sobre a satisfação percebe-se que a mesma reconhece a importância de proporcionar um ambiente favorável de forma que os funcionários se sintam motivados, facilitando a comunicação interna e a formação dos mesmos; ademais ela considera um desafio proporcionar um ambiente confortável e treinamentos específicos devido a escassez de recursos; a gestora salienta também que gostaria de implementar ferramentas e técnicas de gestão da qualidade. Na visão da líder, ela percebe que em geral os funcionários estão satisfeitos, no entanto, poderiam apresentar maiores níveis de satisfação.

Palavras-chaves: gestão, liderança, motivação, qualidade.